

سياسة الخصوصية لموقع ECOWAY

آخر تحديث: 01.04.2025

تُقدّر شركة ECOWAY (ويُشار إليها فيما بعد بـ "نحن" أو "لنا" أو "خاصتنا") خصوصيتك، وتلتزم بحماية البيانات الشخصية التي تقدمها عند استخدامك لموقعنا الإلكتروني وخدماتنا في مجال التسويق الشبكي (MLM). توضح هذه السياسة كيفية جمع معلوماتك الشخصية واستخدامها والإفصاح عنها وحمايتها، بما يتوافق مع القوانين واللوائح المعمول بها.

1. المعلومات التي نجمعها

قد نقوم بجمع ومعالجة الأنواع التالية من البيانات الشخصية:

- **معلومات التعريف:** الاسم الكامل، تاريخ الميلاد، رقم جواز السفر أو الرقم القومي.
- **معلومات الاتصال:** عنوان البريد الإلكتروني، رقم الهاتف، العنوان السكني أو البريدي.
- **معلومات الحساب:** اسم المستخدم، كلمة المرور.
- **المعلومات المالية:** سجلات المدفوعات.
- **المعلومات الضريبية والقانونية:** الرقم الضريبي أو أي بيانات أخرى مطلوبة للائتمثال للتشريعات الضريبية المصرية.
- **بيانات العمليات:** سجلات المنتجات المشتراة، العمولات المستلمة، والمكافآت المصروفة.
- **تفضيلات الاتصال:** الاشتراك في النشرات البريدية والعروض الترويجية والتحديثات الأخرى.
- **بيانات استخدام الموقع:** عنوان IP، نوع المتصفح، معرفات الأجهزة، الصفحات التي تم تصفحها، ملفات تعريف الارتباط (الكوكيز)، وأنماط الاستخدام.

2. كيفية استخدام معلوماتك

نستخدم بياناتك للأغراض القانونية التالية:

- تسجيلك وإدارة حسابك كموزّع أو عميل ضمن نظام التسويق الشبكي.
- احتساب وصراف العمولات والمكافآت والحوافز المستحقة.
- معالجة الطلبات والمدفوعات والمبالغ المستردة، وإدارة خدمات التوصيل.
- تقديم الدعم الفني وخدمة العملاء.

- إرسال التحديثات، النشرات الإخبارية، والعروض الترويجية (مع إمكانية إلغاء الاشتراك في أي وقت).
- تحسين أداء الموقع وتجربة المستخدم وتعزيز الأمان الإلكتروني.
- الامتثال للمتطلبات القانونية والتعاقدية، بما في ذلك حفظ السجلات والتقارير الضريبية.

3. مشاركة معلوماتك

قد نُفّص عن بياناتك الشخصية للجهات التالية، عند الضرورة:

- **الشركات التابعة والشركاء:** ضمن مجموعة ECOWAY أو شركائها لأغراض تشغيلية وداعمة.
- **مزودو الخدمات:** مثل شركات تكنولوجيا المعلومات والمستضيفين ومقدمي الدعم الفني.
- **المتطلبات القانونية:** للجهات الحكومية أو القضائية أو الجهات الرقابية، عند الطلب أو وفقاً لما يقتضيه القانون.
- **عمليات نقل الأعمال:** في حال الدمج أو الاستحواذ أو بيع الأصول، قد يتم نقل البيانات إلى الجهة الجديدة مع الحفاظ على التزامات الخصوصية نفسها.

نحن لا نبيع أو نُؤجر أو نُتاجر بمعلوماتك الشخصية لأية أغراض تجارية.

4. الكوكيز وتقنيات التتبع

نستخدم ملفات تعريف الارتباط (الكوكيز) وتقنيات التتبع الأخرى مثل إشارات الويب لتحسين تجربة المستخدم، وذلك من خلال:

- تحسين أداء الموقع وتخصيص تجربة التصفح.
 - تحليل أنماط الاستخدام وحركة المرور.
 - تذكّر إعدادات المستخدم وتفضيلاته.
- يمكنك ضبط إعدادات المتصفح لتعطيل الكوكيز، ولكن قد يؤثر ذلك على وظائف معينة في الموقع.

5. أمن البيانات

نطبق تدابير تقنية وتنظيمية مناسبة لحماية بياناتك الشخصية من الوصول غير المصرح به أو التعديل أو الحذف، وتشمل:

- تشفير البيانات.
 - استخدام بروتوكولات اتصال آمنة (SSL).
 - أنظمة تحكّم في الوصول.
 - مراجعات دورية للأمن السيبراني.
- ومع ذلك، لا يمكن ضمان الأمان الكامل لأي نظام إلكتروني، لذا فإنك تتحمل مسؤولية الحفاظ على سرية بيانات الدخول الخاصة بك.

6. حقوقك واختيارك

لك الحق في:

- تعديل وتصحيح بياناتك الشخصية غير الدقيقة.
 - إدارة تفضيلات التسويق وإلغاء الاشتراك من الرسائل الترويجية في أي وقت من خلال رابط "إلغاء الاشتراك" أو عبر التواصل معنا.
- للاستفادة من حقوقك، يُرجى التواصل معنا عبر المعلومات المذكورة أدناه. وقد نطلب التحقق من هويتك قبل تنفيذ بعض الطلبات.

7. خصوصية الأطفال

خدماتنا مخصصة للأشخاص البالغين من العمر 18 عامًا فما فوق. لا نقوم بجمع بيانات شخصية عن قصد من القُصّر. في حال اكتشافنا أننا جمعنا بيانات من طفل دون السن القانونية، فسنقوم بحذفها فورًا.

8. نقل البيانات دوليًا

إذا كنت تستخدم موقعنا من خارج مصر، فقد يتم نقل بياناتك ومعالجتها في دول أخرى تختلف فيها قوانين حماية البيانات. ونحن نتخذ التدابير اللازمة لضمان حماية بياناتك بما يتماشى مع هذه السياسة.

9. التعديلات على سياسة الخصوصية

نحتفظ بحق تعديل هذه السياسة عند الحاجة. وسيتم تحديث "تاريخ آخر تعديل" في أعلى الصفحة. نوصي بمراجعة السياسة بشكل دوري للبقاء على اطلاع بالتغييرات.

10. تواصل معنا

لأي استفسارات أو طلبات تتعلق بسياسة الخصوصية أو طريقة معالجتنا لبياناتك، يُرجى التواصل معنا عبر:

✉ البريد الإلكتروني ecoway.networking@gmail.com :

من خلال استخدامك لموقعنا وخدماتنا، فإنك تقر بأنك قرأت وفهمت ووافقت على بنود سياسة الخصوصية هذه.